

## Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka dotyczy Serwisu: zimowiska.artofliving.pl (zwanego dalej: Serwis), funkcjonującego pod adresem: <https://zimowiska.artofliving.pl>.
2. Pod pojęciem „Użytkownika Serwisu” rozumie się każdą osobę korzystającą z Serwisu bez względu na to, czy osoba używa systemu logowania, czy też korzysta z Serwisu jako osoba anonimowa.
3. Administratorem Serwisu oraz Administratorem danych osobowych (zwanym dalej: Administratorem) jest:  
Fundacja Art of Living Polska  
ul. Zygmunta Słomińskiego 19/55  
00-195 Warszawa  
KRS: 0000290797
4. Dane kontaktowe Administratora danych osobowych przetwarzanych w Serwisie:  
nr tel. +48 575 149 108, email: [rodo@artofliving.pl](mailto:rodo@artofliving.pl)
5. Administrator wykorzystuje zebrane w Serwisie dane osobowe w następujących celach:
  - a) obsługi zapytań i rezerwacji wysłanych przez formularz,
  - b) realizacji zamówionych usług/produktów,
  - c) prezentacji oferty lub informacji marketingowych.
6. Serwis pozyskuje informacje o jego Użytkownikach, ich zachowaniu oraz zbiera dane osobowe w następujący sposób:
  - a) poprzez dobrowolne wprowadzanie danych osobowych przez Użytkowników w formularzach;
  - b) poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

## I. Uprawnienia Użytkownika Serwisu oraz dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownikom Serwisu przysługują następujące uprawnienia:
  - a) prawo do żądania dostępu do podanych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
  - b) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
  - c) prawo do przenoszenia danych,
  - d) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli uprzednio wyraziłeś taką zgodę,
  - e) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
2. Powyższe uprawnienia Użytkownik Serwisu może realizować zgodnie z zasadami opisanymi w art. 16 – 21 RODO, kontaktując się z Administratorem pod adresem: [rodo@artofliving.pl](mailto:rodo@artofliving.pl).

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi zapytań i rezerwacji wysłanych przez formularz, realizacji zamówionych usług/produktów, prezentacji oferty lub informacji.
4. Administrator udostępnia dane osobowe Użytkowników Serwisu:
  - a) Art of Living Education sp. z o.o., ul. Słomińskiego 19/55, 00-195 Warszawa, KRS: 0000579643, jako podmiotowi współpracującemu z Administratorem w procesie promocji i reklamy usług oferowanych w Serwisie oraz organizacji, prowadzenia i rozliczenia finansowego w/w usług.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do przekazania danych osobowych Użytkowników Serwisu następującym kategoriom podmiotów:
  - a) podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego np. sądy lub organy administracji publicznej, organy państwowe,
  - b) podwykonawcom, czyli podmiotom, z których usług Administrator korzysta przy przetwarzaniu danych osobowych, z którymi Administrator ma podpisane umowy na świadczenie usług, np.:
    - agencjom marketingowym wyłącznie na użytek promocji i reklamy usług oferowanych przez Administratora,
    - innym podmiotom, np. Poczta Polska, firmy przewozowe, podmioty świadczące usługi IT, itd.
  - c) podmiotom, które udostępniają oprogramowanie umożliwiające funkcjonowanie sklepu internetowego.
6. W stosunku do Użytkowników Serwisu mogą być podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w celu świadczenia usług oferowanych w Serwisie oraz w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego.

## **II. Informacje w formularzach**

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika Serwisu, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
2. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Serwis, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu URL strony zawierającej formularz.
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

## **III. Logi Administratora**

1. Informacje o zachowaniu Użytkowników w Serwisie mogą być zapisane w logach systemowych. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania Serwisem.

#### **IV. Istotne techniki marketingowe**

1. Administrator może stosować analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics. Administrator nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.
2. Administrator może stosować techniki remarketingowe, pozwalające na dopasowanie przekazów reklamowych do zachowania użytkownika na stronie, co może dawać złudzenie, że dane osobowe użytkownika są wykorzystywane do jego śledzenia, jednak w praktyce nie dochodzi do przekazania żadnych danych osobowych od Operatora do operatorom reklam. Technologicznym warunkiem takich działań jest włączona obsługa plików cookie.
3. Administrator może korzystać z rozwiązań marketingowych Facebooka: a) Piksela, Lead Ads. Te technologie powodują, że serwis Facebook wie, że dana osoba w nim zarejestrowana korzysta z Serwisu. Bazuje w tym wypadku na danych, wobec których sam jest administratorem, Operator nie przekazuje od siebie żadnych dodatkowych danych osobowych serwisowi Facebook. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika.

#### **V. Informacja o plikach cookies**

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotami zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp są Administrator oraz usługodawcy rozwiązań marketingowych.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  - a) utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu);
  - b) gromadzenie danych anonimowych na temat zachowania Użytkownika w Serwisie;
  - c) realizacji celów określonych powyżej w części „Istotne techniki marketingowe”;
5. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
6. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

7. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google, Facebook.

## **VI. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?**

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

## **VII. Okres przechowywania danych osobowych**

1. Dane osobowe, w zależności od ich specyfiki, będą przechowywane przez okres wymagany prawem.
2. Zebrane dane osobowe w celach marketingowych są przechowywane przez cały okres działalności Administratora lub do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie przez zgłoszenie sprzeciwu na adres: [rodo@artofliving.pl](mailto:rodo@artofliving.pl).

## **VIII. Zmiany w Polityce Prywatności**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszej Polityki Prywatności bez konieczności informowania o tym Użytkowników Serwisu.
2. Wprowadzone zmiany w Polityce Prywatności zawsze będą publikowane na stronie Serwisu.
3. Wprowadzone zmiany wchodzi w życie w dniu publikacji tych zmian w Polityce Prywatności.